



Servicios multisectoriales para niños, niñas y adolescentes en situación de trabajo infantil y sus familias en Jordania

Foto: Plan International

Este estudio de caso describe un enfoque multisectorial y multinivel para abordar el trabajo infantil en áreas urbanas y semiurbanas en Jordania.

Servicios integrales para niños, niñas y adolescentes en trabajo infantil

Terre des Hommes (TdH) desarrolló un programa multisectorial y multinivel de un año para abordar el trabajo infantil entre los niños sirios y jordanos en Zarqa y el este de Amman, en Jordania. Los principales componentes son:

1. Gestión de casos de protección infantil y derivación a servicios especializados

- Se proporcionaron servicios de gestión de casos a 513 niños, niñas y adolescentes en situación de trabajo infantil y sus peores formas o en riesgo para retirarlos y mejorar su protección. El 90 % de las y los beneficiarios estaban en trabajo infantil, y de este grupo, alrededor del 18 % realizaban trabajos peligrosos (una peor forma de trabajo infantil).
- El paso inicial fue identificar a los niños, niñas y adolescentes ya involucrados en trabajo infantil o sus peores formas, así como la detección temprana de niños con alto riesgo. Se identificaron a través de referencias internas de otros programas de TdH, referencias externas de otros actores de la sociedad civil y mediante actividades de divulgación específicas realizadas por el proyecto.
- Los servicios de gestión de casos fueron respaldados por el sistema interinstitucional de gestión de la información de protección infantil (CPIMS, por sus siglas en inglés), así como por vías de derivación a servicios proporcionados por otros actores.
- Después de la identificación inicial, una evaluación en profundidad de las necesidades (“Evaluación del interés superior” o BIA, por sus siglas en inglés) determinó el nivel de riesgo y el gestor o gestora del caso desarrolló un plan de atención integral en consulta con el niño, niña o adolescente y la familia. El proyecto apoyó a 209 niños, niñas y adolescentes en situación de alto riesgo, 277 en riesgo moderado y 26 en bajo riesgo.

2. Servicios de asistencia social que incluyen apoyo psicosocial, habilidades para la vida y sesiones de grupos de apoyo para personas adultas

- Se realizaron 12 ciclos de **apoyo psicosocial** (PSS, por sus siglas en inglés) en pequeños grupos por sexo y edad, adoptando un enfoque artístico y musical, dirigido a los niños, niñas y adolescentes que trabajaban tanto jordanos como sirios. Estas sesiones fueron diseñadas para desarrollar su resiliencia y bienestar a través de la creación de redes entre pares, el conocimiento de sus derechos, la cohesión social, la gestión emocional y el desarrollo de habilidades de afrontamiento.
- Se brindó formación en **habilidades para la vida** a adolescentes que trabajaban y estaban en riesgo de sufrir las peores formas de trabajo infantil. El programa proporcionó además 30 sesiones de apoyo técnico para planificar y ejecutar iniciativas comunitarias. Su objetivo era desarrollar las “habilidades psicosociales” esenciales en el lugar de trabajo (conocimientos de la legislación laboral y los derechos de las personas trabajadoras adolescentes) y actividades para mejorar la autoconfianza, las habilidades interpersonales y de comunicación, el manejo de conflictos, el pensamiento creativo, la toma de decisiones y otras competencias psicosociales.
- Las sesiones de **habilidades empresariales** ayudaron a las y los adolescentes a explorar sus activos, talentos e intereses personales individuales para orientar las derivaciones a la formación profesional. Al final de cada ciclo, las y los participantes organizan una iniciativa en la comunidad basada en las habilidades aprendidas.
- **Las sesiones de grupos de apoyo para padres y madres** (SGS, por sus siglas en inglés) estaban dirigidas a las personas cuidadoras de niños, niñas y adolescentes que trabajan y que reciben asistencia en la gestión de casos. Las sesiones abarcaron temas como el desarrollo de la autoestima de sus hijos e hijas, mecanismos de afrontamiento positivos, manejo de las emociones, el estrés y las experiencias adversas de la vida, y vías para acceder a la asistencia social. En estas sesiones se utilizaron técnicas como juego de roles, autoexpresión y exploración, técnicas de relajación, desarrollo de habilidades, arteterapia y reestructuración emocional para tener el mayor impacto.

3. Asistencia de emergencia con efectivo para niños, niñas y adolescentes en situaciones de alto riesgo

- Se proporcionaron transferencias de efectivo a las familias de los niños, niñas y adolescentes que trabajaban para satisfacer sus necesidades básicas y reducir la exposición de sus hijos e hijas a trabajos peligrosos y los consiguientes riesgos de protección. Se proporcionaron transferencias de efectivo a las familias que cumplían con los criterios de vulnerabilidad específicos con una puntuación derivada del BIA y una evaluación de la vulnerabilidad familiar.
- La evaluación para determinar si los niños, niñas y adolescentes estaban en riesgo de trabajo infantil analizó: el tipo de trabajo y el nivel de riesgo asociado con las tareas o el trabajo, el número de días laborables y horas semanales trabajadas, el horario, la asistencia a la escuela, el acceso a cualquier educación no formal, y la condición de salud física y mental del niño, niña, adolescente y las personas cuidadoras. Además, la evaluación revisó el número de miembros de la familia, su situación económica y el estatus legal/de refugiada de la familia.
- Solo se proporcionó efectivo a los hogares cuando se identificó la necesidad de apoyo económico en el plan de caso de un niño, niña o adolescente. Las transferencias de efectivo se proporcionaron por un mínimo de un mes y un máximo de tres meses, según la puntuación y la recomendación del gestor o gestora de casos. El pago mensual osciló entre los 70 y los 120 dinares jordanos. El efectivo se desembolsó mensualmente a través de los proveedores de servicios de transferencia de dinero más cercanos a ellos.

4. Mensajes de protección y sensibilización enviados por la comunidad y las personas jóvenes a los niños, niñas, adolescentes y las personas cuidadoras

- Se formaron comités comunitarios de protección infantil (CBCPC, por sus siglas en inglés) para emprender iniciativas para abordar el trabajo infantil. Mediante la adopción de enfoques participativos, el proyecto involucró a niños, niñas, adolescentes, jóvenes, padres y madres, miembros de la comunidad y líderes en la movilización y difusión de mensajes sobre el trabajo infantil y los derechos de la infancia y la adolescencia.
- Los CBCPC trabajaron en conjunto con las y los adolescentes graduados del programa Life Skills (Habilidades para la vida) y con las y los movilizadores comunitarios que ayudaron a facilitar el proceso de planificación y organización de iniciativas comunitarias. El proceso incluyó reuniones estructuradas en las que identificaron conjuntamente cuestiones y actividades clave, y desarrollaron un plan de acción para la ejecución, aclarando roles, responsabilidades y cronogramas.
- Las iniciativas dirigidas por adolescentes se centraron en cuestiones clave identificadas por los niños, niñas y adolescentes que participaron en las actividades del proyecto. Estas iniciativas abordaron temas como el tabaquismo, el abuso infantil, el trabajo infantil y otras violaciones de los derechos de la infancia y la adolescencia.
- Se impartieron sesiones específicas de sensibilización a familiares de niños, niñas y adolescentes que trabajaban, destinadas a incrementar su información y conocimiento sobre los riesgos en los lugares de trabajo y el impacto en su desarrollo. Además, compartieron información sobre diferentes servicios de protección y desarrollo infantil disponibles para personas refugiadas y comunidades de acogida.

Éxitos

- **Gestión de casos:** El equipo de trabajadoras y trabajadores sociales identificó con éxito a los niños, niñas y adolescentes que trabajaban; lo hicieron en colaboración proactiva con las partes interesadas clave de la comunidad, personas empleadoras, organizaciones comunitarias, voluntarios y voluntarias, actores de la sociedad civil y autoridades. Este enfoque permitió al equipo identificar a los niños, niñas y adolescentes más vulnerables en las primeras etapas y apoyarlos con los servicios adecuados durante el proyecto, al mismo tiempo que sensibilizaba a estas partes interesadas sobre el riesgo del trabajo infantil.
- **Apoyo psicosocial:** Los niños, niñas y adolescentes que trabajaban y tenían poco o nada de tiempo y oportunidad para actividades recreativas dijeron haber apreciado y disfrutado en las sesiones psicosociales con artes creativas, que les permitieron desarrollar sus talentos y divertirse. Las iniciativas dirigidas por niños, niñas y adolescentes que trabajaban se consideraron una buena práctica por mejorar sus habilidades de planificación y comunicación y su autoconfianza.
- **Habilidades para la vida:** La mayoría de los niños, niñas y adolescentes que asistieron a las sesiones de habilidades para la vida mostraron mayor confianza, conocimiento de sus derechos y mejores habilidades de autoprotección. Las niñas y las adolescentes que participaron en habilidades para la vida y apoyo psicosocial manifestaron ser más conscientes de sí mismas en términos de los cambios físicos y emocionales que estaban atravesando y que sentían mayor control. Los niños y los adolescentes indicaron conocer desde entonces sus derechos y poder planificar mejor su futuro. Tanto ellos como ellas afirmaron que las actividades les ayudaron a comunicarse mejor en sus lugares de trabajo, a sentirse con más seguridad y a adquirir habilidades de liderazgo.
- **Sesiones de grupos de apoyo:** Los padres y madres que participaron en las sesiones dijeron que les dieron la oportunidad de salir de sus casas, aprender algo nuevo y conocer gente nueva. En el tramo final del proyecto, afirmaron sentirse más felices y haber notado mejoras en la relación con sus hijos e hijas. La asistencia en efectivo les ayudó a satisfacer las necesidades urgentes de sus hijos e hijas y del hogar, aliviando parte de la presión sobre ellos y ellas mismos y sobre los hijos e hijas que trabajaban. Además, apuntaron ser más conscientes de los derechos de sus hijos e hijas, de la legislación sobre trabajo infantil, de los riesgos a los que están expuestos en sus lugares de trabajo,

los tipos de servicios disponibles para los niños, niñas y adolescentes que trabajan y su protección, la importancia de la educación y las oportunidades económicas. Los padres y madres también anotaron cambios positivos en su propia vida social y la de sus hijos e hijas.

- **Las iniciativas lideradas por adolescentes** abarcaron comunicación entre pares y divulgación de mensajes con materiales educativos, carteles y murales, así como soluciones tecnológicas amigables para niños, niñas y adolescentes. Una iniciativa resultó en la creación de una aplicación móvil llamada “haqi w hemayti” que ofrecía formación sobre los derechos de la niñez y la adolescencia, dirigida por dos jóvenes con el apoyo de miembros del comité local de jóvenes. Esta aplicación se presentó en el foro de ONG internacionales de Jordania.
- **Las iniciativas de concienciación comunitaria** fomentaron una mayor colaboración, liderazgo y cohesión social de la comunidad. El proyecto pudo generar cierto nivel de interés y propósito entre algunos miembros de la comunidad sobre cuestiones de protección infantil y trabajo infantil. Como resultado, se identificó a algunos niños, niñas y adolescentes expuestos a riesgos de protección y recibieron apoyo del proyecto.
- **Reducción de las condiciones de trabajo nocivas:** Los niños, niñas y adolescentes afirmaron ser más conscientes de sus derechos. Se sentían capaces de protegerse y expresar su opinión para hacer que el entorno fuera más seguro para ellas y ellos; esto, en algunos casos, derivó en una reducción de las horas de trabajo, descansos razonables durante las horas de trabajo y tiempo para asistir a la escuela o a la formación profesional.
- **Transferencias en efectivo:** La asistencia en efectivo ayudó a evitar el factor de atracción económica del trabajo infantil. Los padres y madres informaron haber utilizado la ayuda en efectivo para cubrir los costos educativos (como el pago del transporte escolar) y otras necesidades básicas de la familia (como cubrir los costos de calefacción en el invierno o tratar problemas de salud y enfermedades).

Desafíos

- **Gestión de casos:** Hubo retrasos en el acceso al sistema interinstitucional de gestión de la información de protección infantil (CPIMS, por sus siglas en inglés) debido a asuntos relacionados con la renovación del contrato, que conllevaron retrasos en el proceso de derivación a otras organizaciones. Además, hubo brechas significativas en los servicios de derivación, pues de los 283 casos que se remitieron a otras organizaciones, solo 63 casos recibieron respuesta.
- **Apoyo psicosocial:** Los niños, niñas y adolescentes comentaron querer que las actividades de PSS se realizaran más cerca de sus hogares o lugares de trabajo. De hecho, informaron que la distancia y el tiempo de viaje a las ubicaciones/centros del proyecto eran importantes y les quitaban tiempo de trabajo. Incluso cuando se proporcionó transporte, todavía algunos no asistían con regularidad por el tiempo de movilizarse. Para abordar este desafío, las actividades se trasladaron de los Centros de apoyo social (SSC, por sus siglas en inglés) en Marka a las instalaciones de las organizaciones comunitarias locales (CBO, por sus siglas en inglés) más próximas a los lugares de trabajo y los hogares de los niños, niñas y adolescentes, en Zarqa. Por el enfoque adoptado por el proyecto algunos servicios esenciales se prestaron en el hogar o en el lugar de trabajo del niño, niña o adolescente.
- **Transferencias de efectivo:** Si bien las transferencias de efectivo fueron eficaces —debido a que la asistencia fue de solo tres meses—, no fue suficiente para asegurar el retiro permanente de un niño, niña o adolescente del trabajo. Como era de esperar, los padres y madres dijeron que habrían apreciado montos mayores y durante más tiempo, ya que en muchos casos la única fuente de ingresos provenía del trabajo de sus hijos e hijas.
- **Sesiones de crianza y concienciación:** Un desafío importante fue la falta de participación de los padres y madres en las sesiones de crianza, especialmente en las etapas iniciales. El proyecto hizo ajustes en el horario y la ubicación de las sesiones para adaptarse mejor a los hombres.

- **Duración del proyecto:** La duración del proyecto (un año) fue insuficiente para lograr un cambio de comportamiento a largo plazo y desarrollar alternativas sostenibles para el trabajo infantil. La ejecución duró menos de un año, debido a retrasos en las aprobaciones gubernamentales. No obstante, TdH movilizó apoyo financiero adicional para continuar con este proyecto y para mejorar y ampliar la programación sobre trabajo infantil con el fin de lograr resultados sostenibles en Jordania.

Lecciones aprendidas

- Los niños, niñas y adolescentes participaron activamente en la toma de decisiones, la gestión y la ejecución de las actividades —entre otras, las campañas—, lo que permitió a TdH comprender mejor las complejidades del trabajo infantil y adoptar enfoques más efectivos. Por lo tanto, es fundamental garantizar la participación de los niños, niñas y adolescentes en todas las etapas del proyecto.
- Si bien el proyecto, con su marco de tiempo y recursos limitados, no pudo ayudar a los niños, niñas y adolescentes con soluciones permanentes para el trabajo infantil, el enfoque centrado en la comunidad de múltiples actividades y niveles tuvo un impacto positivo en el aumento de la conciencia, las actitudes y los comportamientos con respecto al trabajo infantil y sus efectos nocivos. TdH reconoce que la situación del trabajo infantil en Jordania es compleja y requiere un enfoque de programación bien coordinado, con recursos suficientes, multisectorial y de largo plazo. Desde el proyecto, TdH ha invertido en un análisis integral de la situación del trabajo infantil, ha desarrollado un modelo de programación y ha ampliado su trabajo en red sobre el tema con actores formales y cívicos.

Recursos

- ◇ Terre des Hommes: What works for working children: Being effective when tackling child labour, <https://www.terredeshommes.org/wp-content/uploads/2019/06/TDH-what-works-for-working-children-web-FINAL.pdf>.