



Protección infantil, WASH (agua, saneamiento e higiene) y trabajo por dinero integrados para abordar el trabajo infantil en adolescentes en Siria

Foto: Global Communities Turkey/Syria

Este estudio de caso describe cómo un proyecto integrado de protección, WASH y asistencia de casos, tuvo como objetivo prevenir y responder al trabajo infantil entre las y los adolescentes en Siria.

Antecedentes

En el campamento de Atmeh, en el norte de Siria, se desarrolló un enfoque de programa innovador para ayudar a los adolescentes extremadamente vulnerables de entre 15 y 17 años de edad que se encontraban en peores formas de trabajo infantil o en riesgo: en trabajo infantil peligroso y reclutados por grupos o fuerzas armadas. La prevención y erradicación del trabajo infantil —dentro de ello, el retiro de adolescentes de las peores formas— fueron un desafío por la falta de fuentes alternativas de ingresos. Después de reconocer esta brecha para las y los adolescentes en la planificación, los programas WASH y de protección infantil de Global Communities desarrollaron una solución creativa para vincularlos con oportunidades económicas dentro del programa humanitario WASH en curso.

Protección, WASH y asistencia en efectivo integradas para adolescentes

Cuando el equipo de protección infantil identificó a adolescentes de entre 15 y 17 años de edad en peores formas de trabajo infantil o en riesgo, los vinculó con el programa WASH que ofrecía oportunidades de dinero por trabajo para adolescentes en edad laboral. Durante el primer piloto, se formó a 40 adolescentes para trabajar como promotores en campañas de higiene (en actividades de sensibilización y visitas domiciliarias). Cada adolescente fue emparejado con un miembro del personal de WASH a cargo de su mentoría y capacitación.

Principales componentes del programa:

- Las y los trabajadores sociales de protección infantil identificaron a las y los adolescentes según criterios específicos de vulnerabilidad. El proyecto priorizó a los de alto riesgo, como las adolescentes en riesgo de matrimonio temprano o quienes habían estado reclutados en grupos armados o estaban en riesgo, e involucrados en trabajos peligrosos. Sin embargo, el proyecto también incluyó a adolescentes en riesgo de trabajo infantil; por ejemplo, adolescentes que no asistían a la escuela o con alguna discapacidad.
- Cuando se creía que las y los adolescentes o sus familiares seguían asociados con grupos armados o fuerzas armadas, no se seleccionaban para el programa; en cambio, las y los trabajadores sociales los remitieron a agencias más especializadas que podrían apoyar el proceso de desmovilización.
- Se realizó una evaluación inicial de las necesidades de cada adolescente para analizar si el programa de dinero por trabajo afectaría positivamente los problemas de protección identificados antes de remitirlos al programa de empleo WASH.
- El equipo de protección infantil brindó apoyo adicional a las y los adolescentes para que se inscribieran y permanecieran en la escuela y realizó las derivaciones a otros servicios.
- Las y los adolescentes fueron contratados para trabajar por medio día para que también pudieran asistir a la escuela o a otras formaciones. Se les proporcionó un estipendio equivalente a 100 dólares de los EE. UU. al mes.
- Se capacitó a adolescentes sobre seguridad en el trabajo y derechos de la infancia.
- Las y los adolescentes participantes también fueron inscritos en actividades de apoyo psicosocial comunitarios, clases de lectura y escritura y cursos de formación profesional.
- Las y los gestores de casos de protección infantil identificaron y rastrearon a hermanas y hermanos en riesgo de las y los adolescentes participantes y asistieron a toda la familia —incluidas sesiones de apoyo para padres, madres y personas cuidadoras—.

Principales consideraciones relacionadas con la formación del personal:

- El personal de WASH y de protección infantil con experiencia con niños, niñas y adolescentes que habían estado en trabajo infantil, dio asesoría técnica de forma conjunta.
- Todo el personal y las y los mentores fueron capacitados en la política de salvaguardia, principios de protección infantil y trabajo infantil. Era importante que todo el personal estuviera bien informado sobre los problemas a los que se enfrentaban las y los adolescentes que habían sido reclutados anteriormente en grupos armados y el apoyo que necesitarían en el trabajo actual.
- Se informó a los padres, madres y personas cuidadoras sobre el programa y se les animó a instar a sus hijos e hijas a asistir a las actividades. Se les alentó a notificar al personal del proyecto sobre cualquier problema en la familia durante el transcurso del programa.
- El personal de protección infantil realizó visitas periódicas “en el lugar de trabajo” al programa WASH para monitorear el progreso y tratar cualquier desafío.

Para garantizar la salvaguarda de las y los adolescentes anteriormente vinculados a grupos armados y fuerzas armadas, se tomaron las siguientes medidas:

- El proyecto y el personal no compartieron información personal sobre las y los participantes (tampoco sobre los riesgos de nuevo reclutamiento en grupos armados);
- Se proporcionó cuidadosamente a los equipos WASH información sobre las y los adolescentes participantes y sus necesidades y vulnerabilidades, sin revelar ninguna información personal o sensible.

Logros

- La evaluación del proyecto, que incluyó una evaluación inicial y final mediante entrevistas y grupos focales, mostró alta satisfacción de todas y todos los participantes del proyecto, así como un impacto positivo significativo en su bienestar psicosocial y una mitigación inmediata de los riesgos de protección identificados. Por ejemplo:
 - ◀ Las y los adolescentes informaron haber sentido una sensación de esperanza y disfrutaron de obtener ingresos al final del proyecto. Muchos indicaron que volverían a la escuela o buscarían otro tipo de trabajo en un futuro próximo.
 - ◀ Las y los adolescentes indicaron sentir un mayor apoyo y confianza entre pares, así como haber desarrollado habilidades profesionales en recopilación de datos, en sensibilización y comunicación, conocimiento relacionado con WASH y educación financiera.
 - ◀ Muchas adolescentes señalaron que la oportunidad de trabajo les ayudó a posponer sus planes de matrimonio.
- El estipendio de 100 dólares mensuales fue suficiente para retirar a las y los adolescentes de trabajos peligrosos y evitar que ingresaran en las fuerzas armadas.
- El centro juvenil tuvo gran aceptación y aumentó la participación de adolescentes, que siguieron asistiendo a diferentes sesiones. Muchas y muchos adolescentes vulnerables continuaron yendo a los espacios juveniles, lo que puede mostrar —aunque no ha sido probado— un beneficio en cadena.
- Las y los beneficiarios apuntaron querer aprender habilidades adicionales en el programa, como fotografía y conocimientos financieros.
- Desde la prueba piloto inicial, un total de tres rondas de 40 adolescentes completaron el programa de mentores y dinero por trabajo de WASH.

Desafíos

- Si bien el proyecto evitó con éxito que las y los adolescentes volvieran al trabajo infantil y a ser reclutados en las fuerzas armadas, el programa fue menos efectivo en reintegrarlos a todos en la escuela. Esto se debió en gran parte a las grandes lagunas educativas de las y los adolescentes de 15 y 16 años y a la falta de programas de formación personalizados.
- A pesar de que las actividades de dinero por trabajo solo les tomaba la mitad del día, algunos turnos de trabajo inicialmente interfirieron con la escuela. Se requirieron ajustes en el horario para adaptarse a los turnos escolares de la tarde; como resultado, las actividades laborales debían realizarse temprano en la mañana.
- Al monitorear el programa, fue un desafío rastrear quién usaba y gastaba los ingresos. En algunas familias, las y los adolescentes entregaban a sus padres y madres el dinero que ganaban, y se gastaba de una manera que no beneficiaba al propio adolescente. En estos casos, el equipo de protección infantil trató de alentar a los padres y madres y adolescentes a utilizar el dinero ganado para la educación.
- Un desafío general fue poder escalar el programa. Esto no pudo ser debido a la falta de oportunidades y financiamiento de los donantes.

Lecciones aprendidas

- Un programa de dinero por trabajo con un fuerte componente de protección infantil puede ser eficaz para satisfacer las necesidades económicas inmediatas de las y los adolescentes y las familias y mitigar los riesgos de protección infantil y trabajo infantil. Sin embargo, se debe enfatizar que los programas de dinero por trabajo son una intervención a corto plazo y, a menos que se brinde apoyo educativo y de subsistencia a largo plazo, las necesidades de las y los adolescentes siguen sin atenderse.
- Es clave aplicar medidas de protección cuando se trabaja con niños, niñas y adolescentes de alto riesgo para evitar el estigma y garantizar la seguridad de todas las partes.

Recursos

- Anexo 1. [Observation checklist.](#)
- Anexo 2. [Baseline and Endline questionnaire.](#)
- Anexo 3. [Focus Group Discussion.](#)